

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP  
W. Buss Beheer B.V. / Buss Office Solutions B.V. (h.o.d.n. Buss Ontwerp & inrichting)**

**Gevestigd op:  
Albert Harkemaweg 70, 9831 TA Aduard  
[T] 0594-529 901 / [E] info@bussbv.nl  
KvK nr. 02060859 / KvK nr. 01136604**

**Artikel 1 / Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A de verkoper / opdrachtnemer: de besloten vennootschap W. Buss Beheer B.V. / Buss Office Solutions B.V.
- B de afnemer: de opdrachtgever, koper of een ieder die met de verkoper / opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan wie de verkoper / opdrachtnemer een aanbieding doet, betrekking hebbende op het verrichten van een prestatie (ontwerp en inrichting) en/of verkoop en levering van roerende zaken (interieur artikelen).
- C zaken: alle door de verkoper / opdrachtnemer op enigerlei tijdstip en/of wijze te verhandelen producten.
- D Prestatie: alle door verkoper / opdrachtnemer te verrichten diensten betrekking hebbende op ontwerp en inrichting, niet omvattende verkoop en levering van roerende zaken.
- E Diensten: alle door verkoper / opdrachtnemer op enigerlei tijdstip en/of wijze te verrichten handelingen, tevens omvattende het uit te voeren werk, zijnde ontwerp en inrichting.
- F Dag: de kalenderdag
- G Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene of ter plaatste van het werkelijke erkende of door de overheid voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.
- H Offerte: de schriftelijke aanbieding.

**Artikel 2 / Werkingsfeer**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerte's en alle overeenkomsten van de verkoper / opdrachtnemer met de afnemer;
- 2.2 Verkoper / opdrachtnemer is nimmer gebonden aan afwijkende voorwaarden van de afnemer, ook niet indien de verkoper / opdrachtnemer die afwijkende voorwaarden niet uitdrukkelijk ontkent;
- 2.3 In de offerte van de verkoper / opdrachtnemer zijn deze voorwaarden van toepassing verklaard. Een eventuele verwijzing door de afnemer naar zijn voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3 / offerte c.g. aanbiedingen**

- 3.1 De aanbiedingen / offerte's van verkoper / opdrachtnemer zijn vrijblijvend en herroepbaar totdat deze door de afnemer binnen door de verkoper / opdrachtnemer gestelde termijn zijn geaccepteerd. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, een afwijking is echter mogelijk.
- 3.2 Het aanbod / de offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen.
- 3.3 Het aanbod / de offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Indien dit niet het geval mocht zijn, wordt op telefonische aanvraag van de afnemer hem een exemplaar van de algemene voorwaarden toegezonden.
- 3.4 De verkoper / opdrachtnemer behoudt zich de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen. Monster, stalen en modellen, welke op eerste verzoek van de verkoper / ondernemer onverwijld teruggegeven dienen te worden.  
Tenzij anders overeengekomen behoudt de verkoper / opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten intellectuele eigendom ter zake de door verkoper / opdrachtnemer gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen e.d., welke rechten eigendom blijven van verkoper / opdrachtnemer en welke gegevens niet mogen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt en/of gekopieerd, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld en/of ter inzage worden gegeven.

**Artikel 4 / totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijk bericht van aanvaarding van het aanbod / de offerte van verkoper / opdrachtnemer door de afnemer. Door aanvaarding is het aanbod / de offerte niet meer vrijblijvend.
- 4.2 Wijziging in de overeenkomst dienen schriftelijk door de verkoper / opdrachtnemer te zijn aanvaard dan wel te zijn bevestigd.
- 4.3 Indien een mondelinge opdracht is gegeven wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat verkoper / opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden van de overeenkomst is aangevangen. Verkoper / opdrachtnemer zal gelijktijdig een bevestiging van de ontvangen opdracht aan de afnemer doen toekomen. Verkoper / opdrachtnemer heeft afnemer bij de mondelinge opdracht gewezen op het bestaan en de inhoud van de Algemene Voorwaarden van verkoper / opdrachtnemer. Bij de opdrachtbevestiging zal (indien gewenst) een kopie van de Algemene Voorwaarden zijn toegevoegd.

**Artikel 5 / aanbetaling**

- 5.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst zal afnemer direct 40% van het orderbedrag telefonisch aan verkoper / opdrachtnemer voldoen, tenzij anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Het restant van het orderbedrag zal binnen 14 dagen na ontvangst van de opleveringsfactuur worden voldaan, tenzij deelfacturen worden verzonden. Alsdan geldt het gestelde onder punt 5.2 van deze voorwaarden.
- 5.2 De verkoper / opdrachtnemer die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering / deelprestatie betaling van het geleverde ontvangt de afnemer een deelfactuur, waarop het gestelde onder artikel 13 van de algemene voorwaarden van toepassing is.

**Artikel 6 / prijswijzigingen**

- 6.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst, maar voor oplevering een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- 6.2 Prijsverhogingen na een periode van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn voor risico van de afnemer. De verkoper / opdrachtnemer is dan bevoegd de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen.

## **Artikel 7 / levertijd**

- 7.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de prestatie dan wel de levering van zaken moet zijn verricht. De overeengekomen levertijd geldt bij benadering. Indien de bij benadering genoemde levertijd wordt overschreden voor met een periode van meer dan één maand en welke overschrijding te wijten is aan omstandigheid gelegen in de risicosfeer van de verkoper / opdrachtnemer, moet de verkoper / opdrachtnemer een nadere termijn worden gegund alsnog te presteren c.q. te leveren. Deze nadere termijn bedraagt tenminste één maand. Is de termijnoverschrijding te wijten aan een omstandigheid betreffende de afnemer, dan zullen verkoper / opdrachtnemer en afnemer nader overleg plegen over de wijze waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid c.q. dat levering zal plaatsvinden. Indien de verkoper / opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn de werkzaamheden kan voltooien, is de verkoper / opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is afnemer gehouden het gehele bedrag waarvoor de overeenkomst is aangegaan aan de verkoper / opdrachtnemer te voldoen.
- 7.2 Bij overschrijding van de benadering overeengekomen termijn dan wel de nadere termijn is de verkoper / opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade direct dan wel indirect dan wel hoe ook genaamd, tenzij er sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van verkoper / opdrachtnemer.
- 7.3 Indien de verkoper / opdrachtnemer op verzoek van de afnemer de levering van de zaken dient uit te stellen, zullen de zaken eigendom blijven van de verkoper / opdrachtnemer. In dat geval zal echter het risico van de opslag door verkoper / opdrachtnemer bij de afnemer komen te rusten totdat de zaken bij de afnemer zijn geplaatst. Mochten de zaken, om welke reden dan ook, vergaan, dan is de afnemer toch gehouden de gehele koopsom te voldoen.

## **Artikel 8 / intellectuele eigendom**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behoudt Buss Office Solutions BV de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Buss Office Solutions BV en hierop zijn onverkort de bepalingen uit de Auteurswet van toepassing. Het is voor de opdrachtgever of potentiële opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming **niet** toegestaan om te handelen in strijd met de bepalingen uit de Auteurswet, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

## **Artikel 9 / aansprakelijkheid verkoper / opdrachtnemer en aansprakelijkheid voor werken van derden**

- 9.1 De verkoper / opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ten gevolge van de levering van de diensten / prestatie dan wel door de verkoop van roerende zaken van verkoper / opdrachtnemer, tenzij deze te wijten is aan grove schuld en opzet.
- 9.2 Verkoper / opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook ten gevolge van leveringen en/of prestatie's en/of verkoop van roerende zaken van derden, die direct dan wel indirect zijn betrokken bij de werkzaamheden voor en van verkoper / opdrachtnemer bij de afnemer.

## **Artikel 10 / overmacht**

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet kan worden toegerekend aan de verkoper / opdrachtnemer en die niet te wijten is aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, noch krachtens een rechtsbehandeling of de in het verkeer geldende rechtsopvatting voor zijn rekening komt.
- 10.2 In geval van overmacht zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen aanspraak kan maken op schadevergoeding direct dan wel indirect.

## **Artikel 11 / solvabiliteit**

- 11.1 De verkoper / opdrachtnemer heeft het recht alle lopende opdrachten op te schorten en/of te annuleren (conform artikel 11) of slechts tegen contante betaling te leveren / te verrichten in het geval de afnemer nalatig blijft zijn verplichting jegens de verkoper / opdrachtnemer na te komen. Indien er gerede twijfel bij de verkoper / opdrachtnemer bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van de afnemer, is de verkoper / opdrachtnemer bevoegd de bezorging en de levering van de roerende zaken dan wel de prestatie uit te stellen zonder aansprakelijk te zijn voor schade in welke vorm dan ook, totdat de afnemer zekerheid voor de betaling verschaft. In dat geval is de afnemer voorts aansprakelijk voor de verkoper / opdrachtnemer te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten van opslag. De opslag geschiedt als dan voor rekening en risico van de afnemer.
- 11.2 Tot aan de volledige betaling van alle vorderingen, welke voor de afnemer uit de overeenkomst voortvloeien, blijven geleverde zaken uitsluitend eigendom van de verkoper / opdrachtnemer en kan verkoper / opdrachtnemer deze in geval van niet volledige betaling door de afnemer, ter stond en zonder rechterlijke tussenkomst, terug vorderen.

## **Artikel 12 / tussentijdse beëindiging**

- 12.1 De verkoper / opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:
- De verschuldigde bedragen niet op de gestelde tijdstippen voldaan zijn;
  - Indien de afnemer zijn beroep of bedrijf voor een deel of voor een belangrijk deel staakt;
  - Indien de afnemer zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
  - Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Indien de afnemer een accordo buiten faillissement aanbiedt of indien beslag wordt gelegd op de zaken van de afnemer;
  - Indien de afnemer komt te overlijden;
- 12.2 In geval van tussentijdse beëindiging is de afnemer gehouden om aan de verkoper / opdrachtnemer te vergoeden alle schade, waaronder ook het (positief) contractsbelang, kosten en rente als gevolg van de tussentijdse ontbinding. De afnemer is tevens gehouden alle kosten van rechtskundige bijstand aan verkoper / opdrachtnemer te vergoeden.
- 12.3 Indien verkoper / opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds ontbindt, dan stelt verkoper / opdrachtnemer de afnemer daarvan schriftelijk in kennis.

## **Artikel 13 / reclames**

- 13.1 Indien binnen vier dagen na factuurdatum inzake de geleverde goederen / verrichte diensten en/of prestatie door de verkoper / opdrachtnemer geen reclames zijn ontvangen, worden de geleverde zaken, diensten en verrichte prestatie te zijn goedgekeurd. Het terugnemen van roerende zaken kan slechts voor die roerende zaken waarvoor op voorhand overleg met verkoper / opdrachtnemer is gepleegd en waarvoor schriftelijk toestemming tot terugzending is verleend.

- 13.2 De zaken dienen zich te bevinden in de staat waarin de zaken zijn afgeleverd. Geringe afwijking van de geleverde zaken en technische ondergeschikte gebreken en niet relevante verschillen in kwaliteit, maat en/of afwerkingen, kunnen geen grond voor reclame opleveren.

**Artikel 14 / betalingstermijn**

- 14.1 Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum in wettig Nederlands betaalmiddel, zonder enig recht op opschorting, korting, aftrek of verrekening met de vordering welke afnemer heeft of meent te hebben.
- 14.2 Indien afnemer het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn van veertien dagen heeft voldaan, verkeert afnemer van rechtswege in gebreke en verzuim. De verkoper / opdrachtnemer is dan bevoegd haar vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,00. Voorts is de afnemer na annulering van de betalingstermijn van veertien dagen over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

**Artikel 15 / annulering**

- 15.1 Bij annulering van de overeenkomst door afnemer, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen dan wel zaken zijn geleverd, is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Indien verkoper / opdrachtnemer kan aantonen dat zijn schade groter is dan 30% van het overeengekomen bedrag, dan is afnemer gehouden dat meerdere te voldoen.

**Artikel 16 / garantie**

- 16.1 De aansprakelijkheid van de verkoper / opdrachtnemer is beperkt tot kosteloos herstel van de gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van de verkoper / opdrachtnemer. Indien de afnemer de zaak in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt, is verkoper / opdrachtnemer niet gehouden tot kosteloos herstel dan wel vervanging.

**Artikel 17 / toepasselijk recht**

- 17.1 Op de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

**Artikel 18 / slotbepaling**

- 18.1 Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene bepalingen nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.